



La Protection Mutuelle et Familiale

30 Rue Kageneck

67000 STRASBOURG

Tel. : 03 90 22 25 80

Fax : 03 90 22 25 84

Courriel : [info.pmf@sfr.fr](mailto:info.pmf@sfr.fr)

Site : [www.pmf-mutuelle-strasbourg.fr](http://www.pmf-mutuelle-strasbourg.fr)

## Charte de la Protection Mutuelle et Familiale concernant la politique de protection des données à caractère personnel (RGPD)

*Version du 17/08/2018*

La protection de vos données à caractère personnel est un élément essentiel de notre relation.

Elle est fondée sur un principe de transparence visant à respecter votre vie privée conformément à la réglementation en vigueur en France et en Europe.

La confidentialité et la sécurité de ces informations sont des conditions essentielles dans la relation de confiance que nous souhaitons établir avec vous et avec tous ceux qui nous confient leurs données.

LA PMF ne collecte et n'utilise que les données personnelles qui sont nécessaires dans le cadre de son activité et pour honorer ou conclure les contrats et les règlements.

En cas de recours à des sous-traitants pour des prestations portant sur des données à caractère personnel, la PMF sélectionne des partenaires apportant les garanties suffisantes en matière de protection des données.

### But de la collecte

#### Dans quel but vos données personnelles sont-elles recueillies ?

Pour vous proposer des produits et des services adaptés à vos besoins et les mettre en œuvre, la PMF doit collecter un certain nombre de données telles que votre état civil pour la souscription d'un contrat ou les coordonnées nécessaires pour vous contacter. Elle aura besoin de collecter des données concernant vos coordonnées bancaires pour le remboursement de vos frais de santé et le prélèvement de vos cotisations.

### Utilisation, sécurisation de vos données

#### Comment utilisons-nous vos données ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par la PMF pour mettre en œuvre toutes les activités prévues par ses Statuts et sont conformes aux réglementations auxquels ils sont soumis. Ainsi dans le cadre des activités d'assurance de personnes elles seront collectées et utilisées pour :

- l'étude, en interne, de vos besoins et de votre profil, pour vous conseiller et vous proposer des produits et services adaptés dans le respect de nos obligations en matière de devoir de conseil,
- la souscription, la gestion administrative et commerciale du contrat et des services associés,
- l'élaboration de statistiques et d'études actuarielles et financières, en interne, permettant de garantir l'équilibre de nos opérations et le respect des engagements vis-à-vis des assurés et de notre autorité de contrôle (ACPR).

Elles peuvent également être utilisées pour poursuivre les intérêts légitimes de la PMF. On peut notamment citer la protection, le développement des activités, l'amélioration des produits et services offerts aux adhérents, la recherche de nouveaux produits et de nouveaux clients et la lutte contre la fraude. Ces traitements sont mis en œuvre dans des conditions qui garantissent vos droits en vous informant ou en vous permettant de vous y opposer.

## **Les décisions automatisées et le traitement statistique**

Nous pouvons être amenés à mettre en œuvre des décisions automatisées fondés sur l'analyse de vos données.

Exemples de décisions automatisées :

- en fonction des éléments d'informations recueillis et des garanties souscrites, la prestation sera validée et payée automatiquement,
- des conditions de garanties peuvent varier en fonction d'un changement d'âge selon ce que prévoit le contrat.

Le traitement statistique est un traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données pour évaluer certains aspects personnels pouvant avoir des impacts sur les caractéristiques de votre contrat.

Ainsi le traitement statistique est nécessaire afin de répondre aux obligations de conseil, de détermination de garanties, ou de prestations et de vous proposer des contrats et/ou services adaptés à vos besoins.

## **Qui sont les destinataires des données ?**

Dans le cadre des traitements, vos données peuvent être transmises à certains destinataires : personne physique ou morale, autorité publique, service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel.

Les destinataires en question sont :

- au sein de la mutuelle : les services en relation avec vous et vos ayants-droits (service de relation client, de gestion administrative...).
- en dehors de la mutuelle : les sous-traitants auxquels la mutuelle confie certaines opérations comme les concentrateurs de flux de santé, les partenaires financiers comme les banquiers qui interviennent dans les encaissements et les paiements et enfin les administrations pour les déclarations sociales et fiscales notamment.

Vos données sont également traitées pour respecter des obligations légales et réglementaires, notamment :

- la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme en vertu du Code monétaire et financier,
- les déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations publiques.

## **Information sur les Cookies**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires uniquement dans le but de suivi statistique de consultation du site.

Vous pouvez supprimer ou rejeter les cookies via les paramètres de votre navigateur.

## **Comment sécurisons-nous vos données ?**

La PMF a défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée, notamment pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les données sensibles, et en particulier les données de santé, font l'objet de mesures de sécurité spécifiques. Pour renforcer la sécurité et la confidentialité de vos données, nous avons mis en place des dispositifs d'accès restreint aux données.

Aucune donnée personnelle n'est accessible sur le site.

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires. En cas de violation de vos données personnelles nous avons l'obligation d'en informer la CNIL (Commissions Nationale Informatique et Libertés) et de vous en aviser dans les meilleurs délais pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

## **Les transferts de vos données en dehors de l'espace économique européen**

Pour l'hébergement et le traitement de données nous avons sélectionné uniquement des moyens et des partenaires situés en France. Si un transfert de données vers des pays non reconnus par la Commission Européenne comme ayant un niveau de protection adéquate, devait néanmoins être nécessaire, nous vous informerions et solliciterions votre consentement.

# Conservation de vos données

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités énumérées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

- ⇒ Cette durée est déterminée en fonction de l'objet du traitement et de règles issues de recommandations de la CNIL ou déterminées en fonction d'obligations réglementaires.
- ⇒ Ainsi les données utilisées à des fins de prospection et d'information commerciale sont conservées pour une durée maximale de trois ans après le dernier contact ou la fin de la relation contractuelle.
- ⇒ Les données nécessaires à la gestion de votre contrat et des services associés sont conservées pendant toute la durée de votre contrat et jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales.

Deux exemples de délais de prescription :

Ces délais sont donnés à titre indicatifs, les durées de conservation peuvent être allongées en cas de contestation, de contentieux ou en cas de recours contre tiers.

| Objet du traitement                     | Durée de conservation   |
|---|---|
| Lutte contre le blanchiment de capitaux | <b>5 ans</b> à compter de la fin du contrat ou de la relation |
| Contrats de frais de soins de santé     | <b>3 ans</b>  |

## Vos droits.

LA PMF garantit l'exercice des différents droits des personnes sur leurs données personnelles (droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité) et sur les traitements (droit d'opposition ou de limitation et droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée).

### Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit de demander :

- **l'accès aux données** vous concernant :

en effet, vous pouvez solliciter directement la PMF pour des informations sur les traitements et les données personnelles. Pour exercer votre droit d'accès, vous devez justifier de votre identité,

- **leur rectification** :

vous pouvez exiger la rectification des informations inexacts vous concernant si celles détenues par la PMF sont obsolètes ou erronées,

- **leur effacement (droit à l'oubli)** :

vous avez le droit d'obtenir de la PMF l'effacement de vos données à caractère personnel lorsqu'il y a un motif prévu par la loi comme l'inutilité des données ou le retrait de votre consentement pour les traitements fondés sur ce dernier,

- **une opposition au traitement de vos données** :

vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données. La PMF n'a donc plus à traiter vos données qui ne seraient pas nécessaires à la gestion de votre contrat ou au respect d'une obligation légale, à moins qu'il ne soit démontré qu'existent des motifs légitimes pour le traitement qui prévalent (notamment s'agissant de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice).

En outre, en cas de collecte de vos données à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant. En cas de démarchage téléphonique, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

- **la portabilité de vos données :**

Vous avez le droit de recevoir les données dans un format numérique.

Ce droit ne concerne que le cas où les données personnelles sont fournies par vous-même et traitées sur la base de votre consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Enfin, vous avez la possibilité de définir des **directives générales et particulières** précisant la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits, après votre décès.

### **Comment exercer vos droits ?**

Ces droits peuvent être exercés en adressant un courrier au référent à la Protection des données, accompagné d'un justificatif d'identité, par courrier ou par courriel, à l'adresse suivante :

- Adresse postale :  
LA PROTECTION MUTUELLE ET FAMILIALE  
A l'attention du Référent à la Protection des Données  
30 rue Kageneck  
67000 STRASBOURG
- Adresse courriel :  
[referent.protection.donnees.pmf@sfr.fr](mailto:referent.protection.donnees.pmf@sfr.fr)

Le référent à la protection des données est chargé de veiller au respect de toutes les exigences des normes légales en matière de protection des données à caractère personnel.

Cette personne est chargée de fournir toutes les informations dont vous pourrez avoir besoin concernant vos données personnelles.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente : la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

### **Comment pouvez-vous prendre connaissance des modifications apportées au document d'information sur les données personnelles ?**

Nous actualiserons régulièrement ce document d'information.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version sur notre site. En début de document figure la date de la dernière mise à jour.

Nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais d'une page d'actualité sur notre site, ou par nos moyens de communications habituels (Courriers, Courriels, Lettre de fin d'année).